



SPD Ortsverein Gomaringen

---

**Bürgermeister Heß**

**Lindenstraße 63**

**72810 Gomaringen**

**Fraktionsmitglieder**

**Maximilian Föll (Fraktionsvorsitzender)**

**Daniela Diestel (stv. Fraktionsvorsitzende)**

**Heinz Schuker**

Gomaringen, 02.11.2024

### **Antrag der SPD-Fraktion zum Haushalt 2025**

Die SPD-Fraktion beantragt zukünftig (ab dem Haushaltsjahr 2025) eine Neuorganisation der Zugänglichkeit/ der Öffnungszeiten des Bürgerbüros. Das Ziel soll hierbei sein, neben der eingeführten Online/ telefonischen Terminvereinbarung auch wieder die Möglichkeit zu schaffen, den entsprechenden Service des Bürgerbüros ohne Termin in Anspruch nehmen zu können

#### **Begründung:**

Im Sinne von Bürgerfreundlichkeit und ausgehend von vielen Rückmeldungen aus der Einwohnerschaft, halten wir es als SPD-Fraktion für zielführend, dass das Bürgerbüro zukünftig auch wieder ergänzend ohne Terminierung für die Belange der Bürgerinnen und Bürger offensteht.

Als mögliche Umsetzung sollte zumindest an einem Wochentag wie z.B. dem Donnerstag die Möglichkeit (mit potenzieller Wartezeit) geschaffen werden, sämtliche Dienstleistungen des Bürgerbüros auch ohne vorherigen Termin, der Einwohnerschaft anbieten zu können.

Des Weiteren sollte auch an allen anderen Tagen, in Kooperation mit dem Personal des Empfangs, versucht werden einfache Angelegenheiten möglichst auch ohne Termin oder mit dem Verweis auf freie Zeitslots im Sinne der Bürgerfreundlichkeit abzuarbeiten.

So wird aktuell auf der Internetseite der Gemeinde explizit darauf hingewiesen:

*Wir bitten um Verständnis, dass ein persönlicher Kundenkontakt weiterhin nur nach vorheriger telefonischer Absprache als Termin stattfinden kann.*

<https://www.gomaringen.de/rathaus-politik/buergerservice/burgerburo-und-termine-online-buchen/oeffnungszeiten-kontakt>

Diesen Umstand gilt es aus unserer Sicht wie oben begründet zu verändern.

In diesem Zusammenhang möchten wir als Fraktion gleichzeitig aber auch noch auf die Notwendigkeit des Ausbaus des digitalen Bürgerservice hinweisen, und die Verwaltung bitten, hier einen Fahrplan aufzustellen, wie zukünftig weitere Anliegen bequem digital von zuhause erledigt werden können.

**SPD-Gemeinderatsfraktion**